



本年度工作重點

疫情錦囊系列

- 「新冠肺炎」疫情下，學校停課已多月，無論學生、家長、老師皆面對不少挑戰。二零二零年三月中，本會學校社工針對應屆文憑試學生及家長需要，出版了「DSE 應試」系列：「DSE 學生隨身包」、「家·加油」DSE 家長錦囊，讓學生掌握疫情下應試之注意事項。



- 於四月，推出了「疫境同行」系列，包括：學生篇：「Stay@Home 抗疫同盟」、老師篇：「師-伙 care」、家長篇：「親子一週抗疫包」，善用停課時間作自我關顧、時間管理、建立親子及師生關係。

- 五月復課在即，撰寫了「復課錦囊」系列，包括「Back to School 復課者聯盟」及「師私細語：老師復課錦囊」，以復課前 7 日及復課後 7 日為框架，每日提供小貼士，讓同學及老師輕鬆迎接復課。



- 八月尾，回應九月開課未能有實體課堂，對學生及家長實是大挑戰，尤其對一群升中同學，適應更大。學校社工針對時下疫情及網上授課，撰寫了「網上開學系列」：包括「開學七式」家長錦囊、「網上開學七件事」學生錦囊，從電腦器材準備、製定時間表、建立朋輩及親子關係等，為中一家長及學生提供實用貼士，讓他們輕鬆迎接開學。
- 四個系列之錦囊發放予本會駐校服務之 33 間中學，透過學校平台及中心 IG 發放，向學生、家長及老師表達關心，獲得良好的反應。



疫情下之實物及現金支援



- 疫情令不少基層家庭面對很大的困難，失業、開工不足令經濟陷入困境。女青年會獲得善長及企業資助，持續地為有需要家庭及人士提供口罩、米糧包等實質援助。學校社工為個案作出評估，透過本會綜合社會服務處，把口罩及米糧包轉贈至服務對象。另外，本會設立多年的「鄭容麗愛與關懷專款」，為遇上緊急及突發事件的家庭，提供現金援助。2020年8月，本會更獲心蓮心基金捐助，協助單親婦女及其12歲以下子女，提供「應急錢」。因考慮申請人之緊急需要，相關基金申請及批核手續較快捷，透過學校社工的轉介，及時解決家庭的經濟困難。



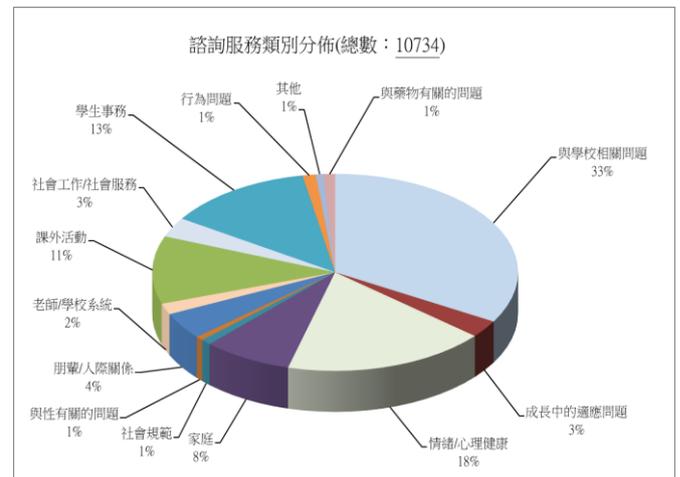
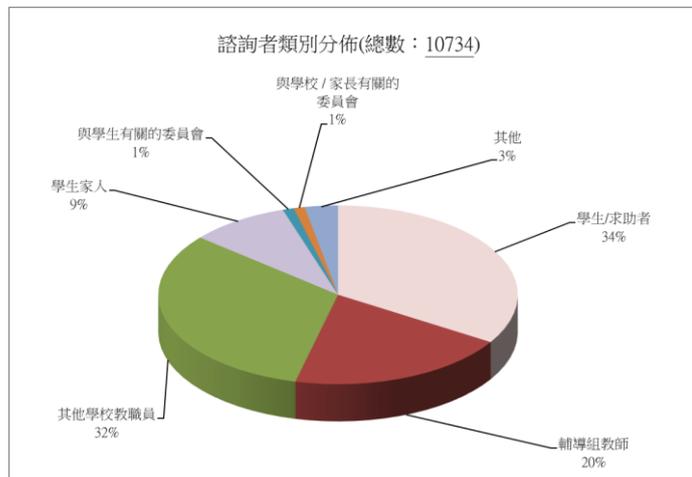
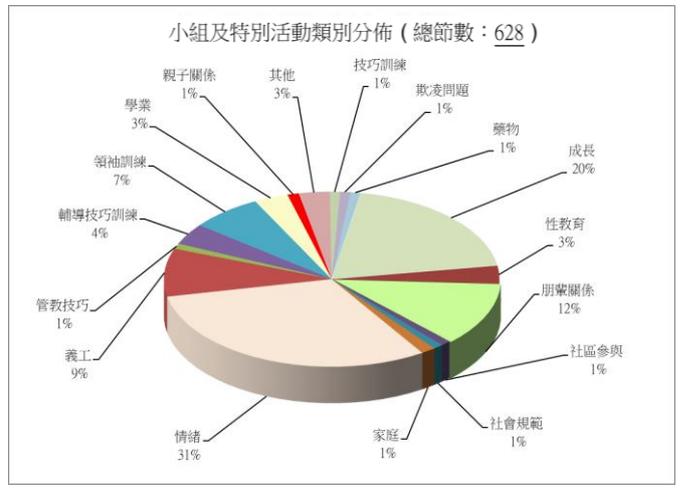
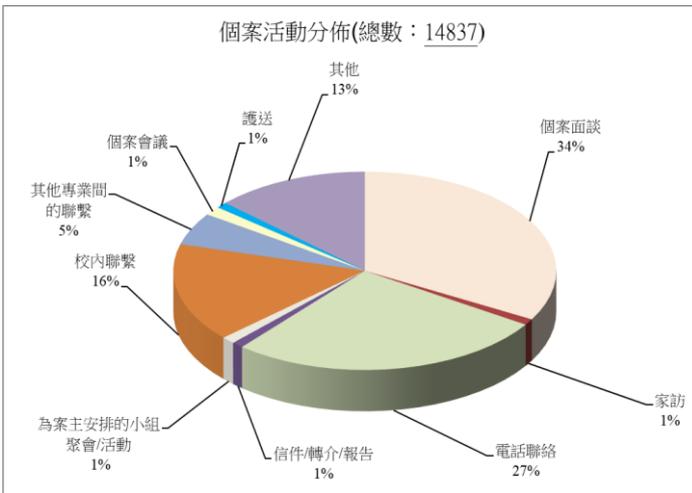
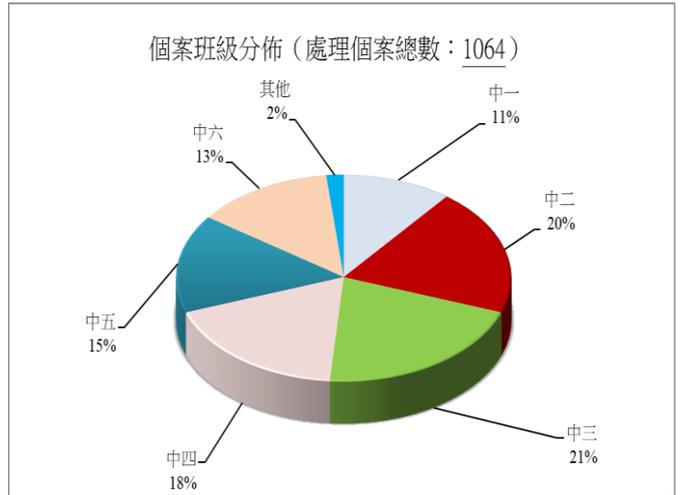
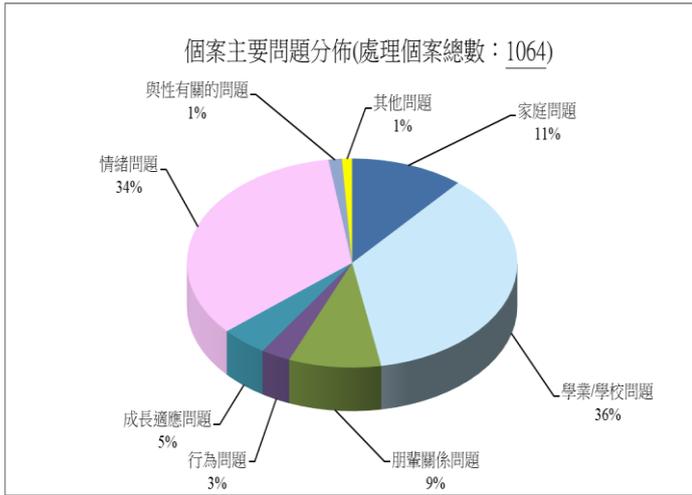
疫情下的專業培訓

- 疫情下，學校社工需要更貼近社會形勢之輔導知識，因此舉行了一系列的同工培訓，包括：由葉錦成教授主持之「防疫臨床社會工作的應用」，以助同事處理因疫情引發之情緒反應。「保護兒童免受虐待多專業合作程序指引」修訂分享會，由社會福利署保護家庭服務課同事及本會社工共同負責。讓同事掌握保護兒童免受虐待之具體程序，透過實務分享增加對個案之敏感度。由本會總主任負責之「復課準備分享會」從個案、活動及與學校協作層面作出準備及步署，俾能更全面關顧學生及家長需要、並展現社工的專業性。





服務數字統計 (1. 8. 2019-31. 7. 2020)





香港基督教女青年會
學校社會工作辦事處

2019-2020 工作報告

地址：九龍白田邨裕田樓地下 3-6 號
電話：2715 9558
傳真：2713 1625
電郵：ssw@ywca.org.hk
網址：www.ywca.org.hk

Y.W.C.A. Y.W.C.A.

生命的栽培 Enhancement of Life

服務使用者回應及對服務滿意程度

- 為改善服務質素，本處主要從三方面索取服務使用者意見，包括個案及活動評估、服務諮詢會及周年服務檢討會議。個案服務對象在問卷反映「滿意」及「十分滿意」整體服務的程度，合共 100%；另外，小組及活動評估中反映「滿意」及「十分滿意」整體服務的程度，合共 97%，成績理想。
- 因疫情關係，本年度的「服務諮詢會」改在網上或以電話訪談進行，學校社工於 2020 年 1 月至 3 月在各校進行了共 13 輪之「服務諮詢會」，諮詢人次共 109 人。學校社工以「服務諮詢會」之指引及表格，搜集學生之意見。另外，學生就社工提供的服務、學生需要及社工室設施提供了寶貴的意見，各校會按學校實際的情況跟進及回應。
- 此外，總主任已於 2020 年 6 月至 9 月與學校人員進行周年服務檢討會議，與校方一同檢視服務數字、探討未來服務重點。各校亦關注疫情下跨境生的需要，在社會氣氛緊張的情況下，學生的情緒及共融等情況。





服務發展與整合

精神健康服務：

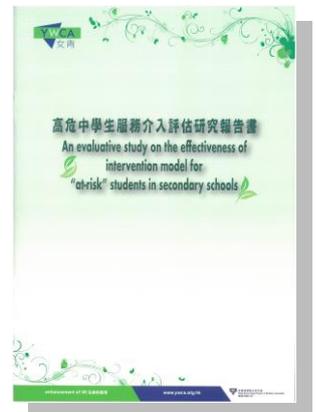
高危學生之校本介入模式：「遇上小繁星」計劃



- 社會福利署發展基金資助進行「中學生精神健康狀況探索研究」已完滿結束，計劃為期三年、共兩個階段。首階段以探討及比較高危及非高危學生兩個組別，從而深化了解高危學生的精神健康現況。次階段以設計針對高危學生的服務介入模式---「遇上小繁星」計劃，並作出成效評估。工作小組已出版了高危中學生服務介入評估研究報告書，並於於 2019 年 10 月 31 日，與城市大學社工碩士學生分享研究結果，體驗介入模式、聆聽高危學生的故事、共同反思對服務的啟示。

入評估研究報告書，並於於 2019 年 10 月 31 日，與城市大學社工碩士學生分享研究結果，體驗介入模式、聆聽高危學生的故事、共同反思對服務的啟示。

- 工作小組已優化教材套及推開展第二階段工作，於 2020 年 6 月 17 日舉行敘事實踐理論與應用工作坊，裝備同事帶領小組技巧。期望於 2020 新學年於十五所中學參與「遇上小繁星 2.0」計劃，同收集更多數據為計劃成效作全面性的評估。希望令更多高危學生受惠。



ACT For Youth：『心靈健心室』計劃

- 回應學生之精神健康需要，青社部成立 ACT For Youth 中學生精神健康實務介入工作小組，引入接納與承諾理論 (Acceptance Commitment Therapy) 的概念設計了一個小組活動，名為「心靈健心室」，目的在讓參與的同學透過一系列的體驗遊戲，學習如何面對及處理糾結的負面思想和感受，從而增進個人的「心靈彈性」。計劃將於 2020-2021 學年於 5 間中學舉辦小組，並於上學期先舉辦 ACT 工作坊，以班別或級別形式向中二級以上的同學進行心理教育課 (psychoeducation)，目的是讓更多同學認識 ACT 的概念以提升他們的精神健康素質，然後再篩選有情緒困擾的學生參與上文提及的治療性小組活動，深入跟進輔導學生的情緒問題。

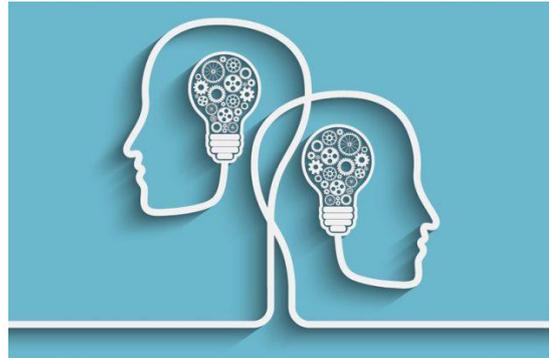


特殊學習需要服務

- 本組特別計劃發展小組，關注特殊學習需要學生，籌備「最強大腦」執行技巧訓練小組，為有注意力不足及過度活躍症的初中學生，透過桌上遊戲及其他目標為本的體驗活動，提升運用執行技巧的動機及能力，將要做的事情分析步驟，按序完成，從而建立良好的習慣，改善學習的情況。



- 小組亦為有特殊學習需要的學生開展生涯規劃工作坊，期望透過小組活動、工作體驗及行業參觀等活動，協助學生進一步了解自己的職業興趣及能力，盡早為自己定立升學就業目標及方向，按步達成理想。



健康校園計劃



- 本辦事處在過去三個學年獲禁毒基金撥款，分別在大埔王肇枝中學及沐恩中學進行健康校園計劃，旨在宣揚校園禁毒訊息，提升學生精神健康。三年的計劃已結束，合共完成了 256 節活動，以及提供 18 日驗毒日駐校服務，服務了共超過 7200 人次。計劃活動內容包括健康校園計劃簡介會暨過來人分享會、校園禁毒攤位、家長工作坊、親子義工服務及健康大使訓練計劃等；透過不同活動，超過 9 成學生表示能有助提升其對毒品禍害的認識，更加強他們遠離毒品的決心，超過 9 成學生及家長滿意整體計劃活動，成績理想。
- 計劃活動全面結合了校園的輔導工作。為預防工作訂立良好的基礎。本辦事處秉承過去的經驗，本年度向禁毒基金申請撥款為上述兩所學校提供健康校園計劃，並已成功獲得 2020-23 年度三年撥款，延續相關服務。





鳴謝本年度合作伙伴

2019-2020 贊助及合作之個人或團體

● 蔡定國醫生 (本部顧問)	● 吳穎英醫生 (本部顧問)
● 盧定欣女士 (本部顧問)	● 崔永康教授 (本部顧問)
● 莊耀洸律師 (本部顧問)	● 楊偉強博士 (本部顧問)
● 羅耀增助理教授	● 黃麗彰女士
● 陳少玲女士	● 周秀蘭女士
● 梁詩明博士	● 南亞路德會沐恩中學
● 香港道教聯合會鄧顯紀念中學	● 王肇枝中學
● 東華三院甲寅年總理中學	● 東華三院李嘉誠中學
● 沙田崇真中學	● 迦密愛禮信中學
● 聖公會蔡功譜中學	● 梁文燕紀念中學 (沙田)
● 聖公會林護紀念中學	● 裘錦秋中學 (葵涌)
● 上水官立中學	● 基督教女青年會丘佐榮中學
● 孔教學院大成何郭佩珍中學	● 優質教育基金
● 保安局禁毒處	(排名不分先後)