



本年度工作重點

疫情下的精神健康

2022 聯校老師講座《中學生的精神困擾與自殺傾向》

- 21-22 學年內發生多宗學生墮樓事件，實在令人惋惜。學生網課後重返校園面對緊迫的學習進度及考試壓力，最容易引起焦慮及抑鬱的情緒，在實務經驗中發現，部份學生會以傷害自己的方式來表達這些感受，有些甚或萌起輕生的念頭，要防止悲劇發生，學校需要更敏銳地發現求助訊號，裝備教師處理學生情緒困擾及自殺的問題。



- 有見及此，本處學校社工於 2022 年 6 月 15 日以網上形式舉辦了聯校教師講座，是次講座邀請了本會顧問蔡定國精神科醫生擔任主講嘉賓，分享如何辨識學童的潛在自殺風險，和如何評定自殺危機。此外亦有資深駐校社工周泳琪姑娘和高玉珍姑娘分享實務經驗。當天有 171 人出席，包括來自 33 間提供駐校服務的學校老師，社工，出席人數超出預期。



- 活動完成後，學校社工亦製作紀念品「Hope of Pear」書籤，送贈給參加者。關顧有自殺傾向的學生，過程一向不容易，希望「Hope of Pear」能夠為作為同行者的老師帶來一點提醒，繼續抱有盼望前行。





回應學生自殺工作

- 疫情下，學生復課後面對不少適應問題，加上測驗及考試臨近，壓力增加而產生焦慮及抑鬱情緒。學校社工整理了「預防學生自殺資源冊」，內有本會製作「凝·燃·愛」錦囊支援老師需要，協助老師識別及為有自殺傾向之學生提供援助。資源冊亦提供心靈支援影片、以及其他機構之老師資源和學生資源，讓老師更便捷獲取實用資訊。預防勝於治療，學校社工期望與老師共同攜手，一起守護學生，成為學生的避風港。
- 為支援學生，學校社工於 11 月份預備了「資源卡及打氣小貼紙」，連同糖果送贈予 13 間提供駐校服務的學校，服務人數共 9617 人。為他們送上鼓勵及支持。
- 學校社工亦送出「蜜糖花茶禮品包」予 13 間提供駐校服務的學校老師，服務人數共 1245 人，希望鼓勵老師及教職人員，讓老師在這艱難的時刻也不忘自我關顧。



聯校家長講座

- 為加強駐校中學對本會服務的認識及與女青運動的結連，本處就近年疫情家長多了關注子女上網的情況，籌備了「青少年網上文化及親子相處技巧」聯校家長講座，講座由伍詠光先生主講。是次講座讓家長認識沉迷上網的成因，及背後的內心及成長需要，講解適當的溝通和管教原則。講座後由本會婦女事工部同事作服務簡介，推廣及嘗試於各校開展支援婦女身心靈健康的活動。
- 是次講座以網上直播形式進行，多於 200 位家長分佈於 12 所中學以校本模式，實體出席參與，家長的反應表現投入。





北區守護晴 Teen (大埔及北區)

- 東華三院甲寅年總理中學共有 36 位朋輩輔導員參加了由社會福利署大埔及北區青少年服務地方委員會主辦的「守護晴 Teen」大使計劃，參與同學除了有本地生之外，亦包括了跨境同學，讓計劃同時能接觸及關懷因疫情而未能回港上實體課之學生。計劃首先透過不同的培訓及工作坊，協助提升同學對負面情緒的覺察，掌握受情緒困擾同學的特徵以及教導他們一般輔導技巧等，一步步裝備同學成為「守護晴 Teen」大使，學習關懷同輩，並定期作出鼓勵和關心，以協助及早辨識身邊有情緒困擾或危機的同學。此外，36 位大使更於校內舉辦了多個全級性關懷行動，包括為中一新生舉辦午間活動並送上關懷打氣包、自製舒壓擴香石予中六同學表達支持，以及透過電子心意卡將關懷寄予全校之跨境同學等，希望將守護身邊人的訊息及關愛精神推廣至全校。



- 另外，疫情期間，支援校內 SEN 學生相對地困難。南亞路德會沐恩中學的一組高年級學兄學姐，為了更好有效的照顧有需要的學弟學妹，決定參加了為期四堂的「守護晴 Teen」訓練。他們 8 人除了學會辨識情緒外，更學習了如何與有情緒困擾的同學溝通，給予適切的關懷及照顧。他們不單為 SEN 同學送上打氣包及祝福咭，更把握可以上實體課的日子，於 12 月的考試後，舉行了一次全校性的心意咭寫作及擴香石製作活動，讓同學們在試後可以放鬆之餘，也可以互相鼓勵，舒緩情緒。





創新服務

MINI LAB 社工室 2.0 計劃

- 學校社工參考 Design Thinking 框架，透過網上問卷，收集中學生在疫情期間的問題和痛點 (pain point)。結果得出不少初中學生認為受疫情影響，少了認識及接觸同學的機會，形成了對朋輩的疏離感，甚至對復課回校感到焦慮不安。



- 就此現象，學校社工設計了 MINI LAB 社工室 2.0 計劃，優化社工室現有物資，營造溫暖又輕鬆的環境，並舉行「唔駛錢市集」及「友伴工坊」，透過寫心意卡和簡單有趣活動，促進同學之間交流，增進彼此凝聚力及支持 (Connection)。
- MINI LAB 社工室 2.0 計劃最後更推至其他 30 間中學同步推行，參與的同工及學生認同計劃提供了平台讓學生加強與其他同學的連繫及提昇了對學校的歸屬感。



賽馬會 Mega Drive 青年抗疫行動

- 本會獲賽馬會新冠肺炎緊急慈善基金撥款推行 Mega Drive 青年抗疫行動，讓留家青年一方面可參與關心同學及支援社區行動，另一方面亦可透過網上活動增加他們的正面情緒以支援有需要之學生。計劃在 4 月至 7 月期間進行，內容如下：





- 活動(一) 汗水挑戰 (Sweating challenge)，受惠對象是低收入家庭的應屆文憑試考生，鼓勵居家抗疫師生齊齊做運動，關注自己身心健康之餘，更為參與學校低收入家庭應屆文憑試考生籌集抗疫物資及送上祝福，讓他們能安心及專注考試。參與人數有 447 人，並派發了 374 份 DSE 應急包。
- 活動(二) 心靈挑戰 (Soul-caring challenge)，受惠對象是貧困家庭和劊房戶，鼓勵居家抗疫中學生用文字/圖畫表達對疫情下受影響人士的關愛，亦為就讀該校學生的貧困家庭和劊房戶送上抗疫包，以緩減他們的經濟壓力。參與人數有 474 人，共派發 350 份抗逆包。



- 活動(三) 是情緒諮詢服務，目的是提供網上情緒教育或輔導予因疫情受情緒困擾的中學生，並及早辨識有需要學生作出合適的服務轉介。當中包括以靜觀或 9 型人格為介入手法的情緒教育工作坊 (Chill Workshop)、4 個以多元化藝術作為媒介的表達藝術小組 (Chill Art Group)，3 個運用 T-Jta 性格測驗來拆解學生日常遇到困擾的面談輔導服務 (Chill Interview)，以及 6 次由臨床心理學家提供的個案輔導，受惠學生多達 141 人。
- 整個計劃順利完成，參與同學對活動感到非常正面，並同意在第五波疫情嚴重影響下，仍能用網上形式支援他們的情緒需要。





「Stand by you」DSE 學生支援計劃

- 面對香港第五波新型冠狀病毒，中學文憑試有較多不確定性，考生壓力不少。學校社工推行「Stand by You」DSE 學生支援計劃，計劃旨在為疫情下的 DSE 學生打氣，提供支援給予葵青區的中六考生，參與學校包括：聖公會林護紀念中學、裘錦秋中學（葵涌）、迦密愛禮信中學及樂善堂梁植偉紀念中學。計劃內容包括「C 兄 C 姐齊撐你」，配對歷屆 DSE 的師兄師姐，以過來人的身份關顧應屆 DSE 學生。師兄師姐以視像或電話通訊與 DSE 學生對話及分享心得，於應考前、應考中、考試後為考生打氣。計劃於考試後安排和諧粉彩紓壓工作坊體驗活動，讓學生的身心靈得以放鬆。
- 計劃亦邀請專業講者分享，以影片形式發放，鼓勵文憑試考生及家長。影片內容涵概「如何更專注、更有效率準備 DSE」、「心靈放鬆法」、「家長支援 DSE 子女的心得」以及「應考前的準備及朋輩支持」。最後，計劃為 DSE 學生及家長提供錦囊貼士，提供實用的資訊。活動共招募 24 位參加者，服務人次達 72 次。





香港基督教女青年會 學校社會工作辦事處 2021-2022 工作報告

地址：九龍白田邨裕田樓地下 3-6 號
電話：2715 9558
傳真：2713 1625
電郵：ssw@ywca.org.hk
網址：www.ywca.org.hk



Y.W.C.A. Y.W.C.A.

生命的栽培 Enhancement of Life

社交媒體及網上工作

- 為提供一個網上平台讓公眾人士更了解本會學校社工服務，以及增加學校社工與同學之間的連繫，本處在 2022 年 2 月重新推出了 Facebook 及 Instagram 專頁，並持續發佈各種與學生和學校社工相關的實用資訊。
- 因應同學的需要，學校社工會定期透過社交媒體平台發佈相應的資訊。例如在中六學生應考 DSE 期間，便透過社交媒體平台發佈了多條影片和資源套，與同學分享可以如何減壓以及提高專注力等，幫助同學在應考前提早作出身心預備。另外，為減輕同學在面對復課後的不安和緊張情緒，學校社工亦即時透過社交媒體平台，與同學分享遇到壓力和負面情緒時可作出的應對方法。



認真試一場：中學生版



- 疫情下青少年能夠展現才藝的機會十分有限，女青 Virtual Centre 製作網上節目，為中學生建立展現才藝、分享尋找夢想旅程的平台。計劃向本會駐校服務之學生作出招募，共有 33 隊擁有各樣才藝的學生報名。7 月 16 日及 17 日的海選，由建道神學院客席講師（聲樂及手鈴）杜羨詩女士及音樂劇導師戴俊笙先生擔任嘉賓。其中五隊更獲邀於 7 月 29 日作最終表演，演員凌文龍先生及歌唱組合雷同二友為表演作出點評，此外，嘉賓與學生有個別交流及分享，聆聽成長故事。五隊參加者互相欣賞，獲得父母、師長及好友親自到場鼓勵。參加者海選及表演情況會製作成短片，期望年青人的真實故事，感動更多追夢者。

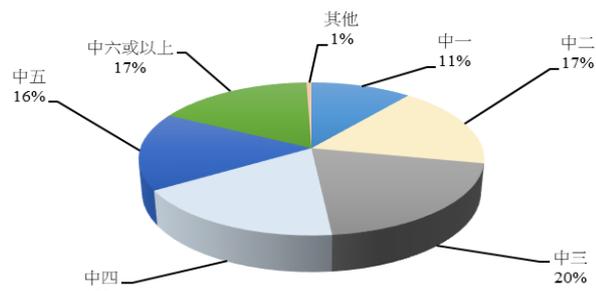


- 青少年的表演和故事已拍攝成七條短片，可以從學校社工的 FB/IG，得到相關資訊，讓更多人可以欣賞他們的努力。

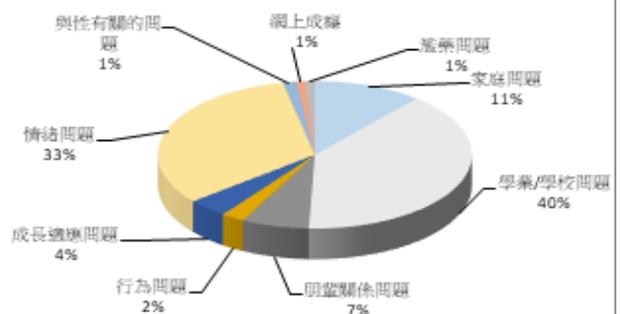


服務數字統計 (1. 8. 2021-31. 8. 2022)

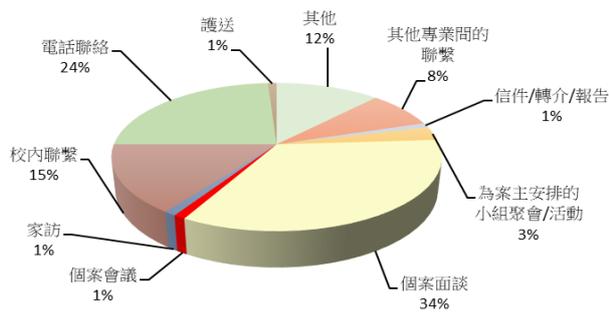
個案班級分佈(處理個案總數：1326)



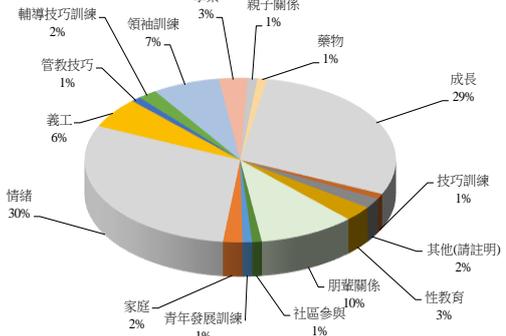
個案主要問題分佈(處理個案總數：1326)



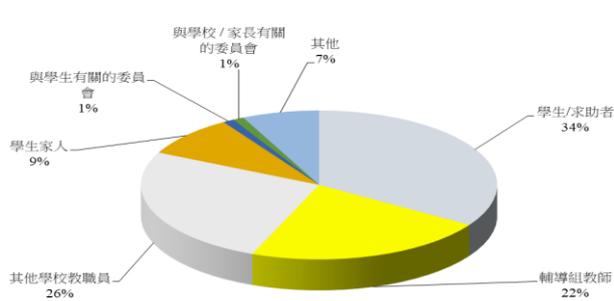
個案活動分佈(總數：20316)



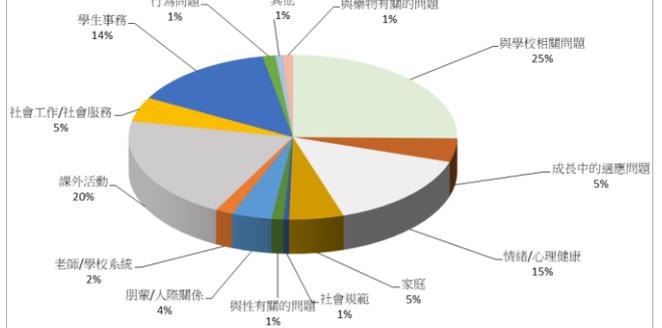
小組及特別活動類別分佈(總節數：1391)



諮詢服務類別分佈(總數：11231)



諮詢者類別分佈(總數：11231)





香港基督教女青年會
學校社會工作辦事處

2021-2022 工作報告

地址：九龍白田邨裕田樓地下 3-6 號
電話：2715 9558
傳真：2713 1625
電郵：ssw@ywca.org.hk
網址：www.ywca.org.hk

Y.W.C.A. Y.W.C.A.

生命的栽培 Enhancement of Life

服務使用者回應及對服務滿意程度

- 為改善服務質素，本處主要從三方面索取服務使用者意見，包括個案及活動評估、服務諮詢會及周年服務檢討會議。從收集問卷反映，接受個案服務對象對整體滿意程度為「滿意」及「十分滿意」合共 99.8%；另外，在小組及活動評估中，對整體服務程度為「滿意」及「十分滿意」達成 97.2%。
- 學校社工於 2021 年 1 月至 3 月在各校推行了共 13 次之「學校社工服務諮詢會」，出席人次共 108 人。學校社工以「服務諮詢會」之指引及表格，搜集學生之意見。另外，學生就社工提供的服務、學生需要及社工室設施提供了寶貴的意見，各校會按學校實際的情況跟進及回應。
- 此外，總主任已於 2022 年 6 月至 8 月與學校人員進行周年服務檢討會議，與校方一同檢視服務數字、探討未來工作重點。總主任與學校分享了女青部門的工作重點，如：就家長多了關注子女上網的情況而籌辦「青少年網上文化及親子相處技巧」聯校家長講座「Stand by you」DSE 學生支援計劃」及「聯校教師講座：中學生的精神困擾及自殺傾向」。
- 學校社工辦事處裝修工程：由於 2019 年新增一校兩社工人手，加上網上工作較普遍，白田辦事處已進行裝修。辦事處新增 WIFI 設備，會議室及面談室提供更舒適的環境，有助服務使用者與社工建立關係及活動推行。





服務發展與整合

特殊學習需要支援服務

- 為更全面回應 SEN 學生需要，本會也提供針對 SEN 學生之駐校社工服務，除了聖公會蔡功譜中學外，本學年新增迦密愛禮信中學。學校社工在兩校設計以自閉症譜系學生需要為主的男生性教育小組：「談性·教慾」。小組分為四個主題：個人青春期變化、戀愛綫索、性衝動處理、網絡色情與法律知識，深入淺出地幫助學生掌握性相關的知識與法例、學習兩性相處知識與技巧，並培養負責任及謹慎的態度處理相關的事情。



- 小組透過時事新聞影片分享、互動遊戲、情景分析討論的方式，幫助學生掌握相關的概念。一共有 12 名學生參與小組。參與的學生表示小組建立一個安全、舒適、開放的空間，讓他們能夠表達自己對性及兩性相處的看法。學生表現相當投入，積極表達自己的想法。他們認同小組幫助他們掌握實用的法律資訊，避免作出可能觸犯法律的不當行為；也讓他們懂得分辨網絡色情資訊的真偽及網絡交友陷阱。

ACT For Youth：『心靈健心室』計劃

- 2021-22 學年，至少向 15 所中學及 60 位學生推行「心靈健心室」小組，利用接納與承諾理論 (ACT) 為理念，讓同學學習如何面對及處理糾結的負面思想和感受，從而提昇個人的心靈彈性。工作小組將收集的數據進行研究，期望建立一套實證為本的介入手法。另外，疫情被迫停課期間，工作小組將 ACT 的概念製作 FB/IG 影片，令年青人能簡單掌握或學習處理糾纏情緒的工具。三條短片包括：「Pink Elephant 的比喻」、「享受此刻的安靜」、「覺察逃避、接納真實的感受」。





生涯規劃服務

「賽馬會鼓掌 · 創你程計劃 2.0」：校本生涯發展服務

- 為回應學生之生涯發展需要，本會與「賽馬會鼓掌·創你程計劃 2.0」開展了校本生涯發展服務，讓高中學生透過啟發參與、自我認識、探索多元出路、生涯發展及管理四個生涯發展歷程，使他們對事業及生涯出路作出初步決定 (Decision)，建立積極正面的生涯身份 (Identity)，發展個人渴望的人生抱負 (Aspiration)。
- 在 21/22 學年，生涯發展服務隊與學校社工服務攜手合作，於 33 間提供駐校社會工作服務的中學進行 22 個月個案介入，深入跟進學生的生涯發展需要，服務學生超過 60 名。另外，我們在 12 間學校舉行為期 4 個月的職志小組，協助學生掌握生涯發展的概念，對事業及生涯出路作出計劃。
- 此外，在七、八月間，我們舉行了三場「職志遊樂場」職業體驗活動，讓學生體驗各行業的工作實況與要求，進一步規劃自己的生涯發展。在這三場活動中，我們分別安排了咖啡拉花、拳擊、寵物美容、皮革製作及 KOL (Key Opinion Leader) 五種職業體驗活動，參與學生超過 100 名。





香港基督教女青年會
學校社會工作辦事處

2021-2022 工作報告

地址：九龍白田邨裕田樓地下 3-6 號
電話：2715 9558
傳真：2713 1625
電郵：ssw@ywca.org.hk
網址：www.ywca.org.hk

YW.C.A. YW.C.A.

生命的栽培 Enhancement of Life

女青故事

得來不易的合照

來自低收入家庭，父親因長期毒癮而經常進出戒毒所，並因毒癮嚴重而出現思想錯亂及被迫害等精神病徵兆，且懷疑被人跟蹤而不願回家，流落街頭，及後家人報警求助。因此，父親長期失業，阿澄和姊妹依靠母親兼職微薄收入及政府援助。

阿澄是高功能的自閉症學生，思考敏捷，學習能力高，但社交方面有限制。礙於家庭特殊狀況，父母無暇細心照顧。阿澄外觀和一般女孩沒有分別，但因長期濕疹，令阿澄睡眠質素嚴重受影響，令她身心疲倦，作息欠缺規律。每當長假期準備開課，阿澄會因為尚未處理之功課而非常懊惱，不願回校面對老師，怕他們的目光。因此，阿澄欠交功課的問題往往衍生更多其他問題，形成惡性循環。

與阿澄溝通並不容易，阿澄不喜歡身處人群當中，每當小息或課餘，阿澄習慣走到社工室“避難”，喜歡在寬敞的社工室來回踱步，或游走於社工室的兩扇門，進進出出。阿澄沉默寡言，回應社工多是「不知道」，總是逃避與人有眼神接觸，社工只可每次送上小禮物和她簡單對話，阿澄會靦腆地傻笑，然後接過禮物便匆匆離開。日子過去，阿澄對社工的信任一點一滴的增加，互相之間不用太多的說話，似乎已成為了我們的獨特相處模式，大家享受著一起共處的時間。

記得有一次，阿澄終於答允社工，跟隨外出與其他同學一起行山，過程阿澄默默尾隨社工，見她享受著沿途風光，傾談中得知她很享受與大自然的親近，整個人與平日也很不同，輕鬆自在，步伐輕快，人也跳脫起來。社工喜見她活潑可人的一面。

阿澄終於畢業了，尤記得阿澄公開試放榜那天的情境，阿澄一直抗拒打開成績單，呆坐在班課的座位，指自己成績一定不濟，經過的老師社工們，替她著急，不斷催促她打開看，在半推半就的情況下，阿澄揭開了她通往成功第一步的優秀成績單，她終能圓夢-升讀心儀大學。社工當天表示要和她拍照，阿澄爽快答應，拍攝一刻，阿澄主動環抱社工，等待了六年，一張很令人心甜的合照。



香港基督教女青年會
學校社會工作辦事處

2021-2022 工作報告

地址：九龍白田邨裕田樓地下 3-6 號
電話：2715 9558
傳真：2713 1625
電郵：ssw@ywca.org.hk
網址：www.ywca.org.hk

YWCA. YWCA.

生命的栽培 Enhancement of Life

鳴謝本年度合作伙伴

2021-2022 贊助及合作之個人或團體

● 蔡定國醫生 (本部顧問)	● 吳穎英醫生 (本部顧問)
● 盧定欣女士 (本部顧問)	● 崔永康教授 (本部顧問)
● 莊耀洸律師 (本部顧問)	● 楊偉強博士 (本部顧問)
● 梁詩明博士 (本部顧問)	● 周秀蘭女士
● 香港道教聯合會鄧顯紀念中學	● 東華三院甲寅年總理中學
● 南亞路德會沐恩中學	● 王肇枝中學
● 沙田崇真中學	● 梁文燕紀念中學 (沙田)
● 上水官立中學	● 東華三院李嘉誠中學
● 迦密愛禮信中學	● 裘錦秋中學 (葵涌)
● 聖公會林護紀念中學	● 聖公會蔡功譜中學
● 孔教學院大成何郭佩珍中學	● 基督教女青年會丘佐榮中學
● 香港賽馬會	● 保安局禁毒處
● 社會福利署大埔及北區青少年服務地方委員會	(排名不分先後)